

1. Kdo bude vaše osobní údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje zpracovává společnost Pavlovín, spol. s r.o., IČO: 63484633, se sídlem Hlavní 666, 691 06 Velké Pavlovice. ([Ekatalog](#))

2. Jaké informace / osobní údaje o našich klientech zpracováváme?

Údaje, které zpracováváme na základě souhlasu či jiného právního základu, jsou zejména následující:

- jméno a příjmení (u fyzické osoby podnikatele i obchodní firma, IČO a sídlo),
 - datum narození (pouze u jednatelů společností, je-li to nezbytné),
 - kontaktní údaje (zejména poštovní adresa, telefon nebo e-mail),
 - jméno, příjmení a pracovní pozice oprávněných osob (nezbytné pro komunikaci v rámci plnění služeb),
 - informace o využívání našich produktů a služeb včetně historie objednávek (např. objednávky vína, degustací, firemních akcí apod.).
-

3. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Osobní údaje získáváme:

- přímo od klientů (zejména prostřednictvím objednávek, poptávkových a kontaktních formulářů na webu či e-mailové a telefonické komunikace),
 - z veřejně dostupných zdrojů (zejména obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík apod.).
-

4. Pro jaké účely zpracováváme osobní údaje klientů?

Kontaktní údaje našich klientů zpracováváme především za účelem:

- vyřizování poptávek a objednávek vycházejících z vyplněných webových formulářů (např. objednávky vína, poptávky degustací, firemních či soukromých akcí),
- následného plnění uzavřených smluv a dodání objednaného zboží či služeb,
- komunikace ohledně stavu objednávek, reklamací a související zákaznické podpory.

Kontaktní údaje mohou být dále využívány také za účelem:

- upozornění na změnu obchodních podmínek,
 - plnění našich zákonných povinností (zejména v oblasti účetnictví a daňových předpisů),
 - případně pro zasílání obchodních sdělení (pokud k tomu máme Váš souhlas nebo pokud to umožňuje právní předpis).
-

5. Jak osobní údaje zpracováváme?

Společnost Pavlovín, spol. s r.o. je oprávněna zpracovávat osobní údaje automatizovaně i manuálně, a to také prostřednictvím určených zpracovatelů. Osobní údaje jsou/budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům a vedení společnosti Pavlovín, spol. s r.o. či oprávněným zaměstnancům zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování.

Aktuální okruh našich zpracovatelů zahrnuje zejména:

- poskytovatele zakázkových/objednávkových systémů,
- marketingové a reklamní agentury,
- poskytovatele účetních služeb,
- poskytovatele IT služeb a hostingu,
- poskytovatele služeb remarketingu a on-line reklamy (např. Google, Seznam.cz).

Konkrétní zpracovatele Vám sdělíme na vyžádání.

6. Externí reklamní systémy

Naše webové stránky www.pavlovin.cz využívají technologie retargetingu / remarketingu, které nám umožňují ukázat návštěvníkům, kteří již projevíli zájem o naše produkty, naši reklamu v reklamních sítích třetích stran. ([Ekatalog](#))

Typicky využíváme zejména:

- reklamní systém společnosti **Seznam.cz, a.s. (Sklik)**,
- reklamní systém společnosti **Google (Google Ads)**.

Prostřednictvím těchto on-line systémů je možné zobrazovat naše inzeráty v placených výsledcích vyhledávání a v obsahových sítích.

7. Soubory cookies

Naše webové stránky www.pavlovin.cz pro svou činnost využívají tzv. „cookies“. Web dále může používat službu Google Analytics a případně i další služby poskytované zejména společnostmi Google Ireland Ltd., Facebook/Meta Platforms, případně dalšími společnostmi (dále spolu jako „jiné společnosti“). K využívání cookies dochází i v rámci využívání těchto služeb.

Co jsou to cookies a jak vyjádříte souhlas s jejich používáním?

Cookies jsou malé textové soubory, které slouží k měření návštěvnosti webu, k přizpůsobení zobrazení webových stránek a pro cílení reklamy. Tyto soubory odešle konkrétní navštívená stránka do Vašeho prohlížeče a umožní nám zaznamenat informace o Vaší návštěvě, rozpoznat Vaše zařízení apod.

Zaškrtnutím souhlasu (resp. nastavením příslušných preferencí v cookie liště) na webovém rozhraní udělujete svůj souhlas s využíváním souborů cookies a se zpracováváním údajů o Vás společností

Pavlovín, spol. s r.o., společností Google a dalšími společnostmi, a to způsobem a k účelům uvedeným níže.

Jaké cookies a pro jaké účely využíváme?

Naše webové stránky používají:

- **relační (dočasné) cookies**, které jsou automaticky mazány po ukončení prohlížení webového rozhraní,
- **trvalé cookies**, které zůstávají ve Vašem zařízení do skončení doby jejich platnosti, nebo dokud je nesmažete.

Cookies, které využívá web, jsou buď cookies **první strany**, nebo **cookies třetích stran**.

- **Cookies první strany** – tyto cookies jsou přiřazeny k doméně našeho webu. Jedná se zejména o nezbytné cookies a výkonnostní cookies. Mohou být dočasné nebo trvalé.
- **Cookies třetích stran** – tyto cookies jsou přiřazeny k jiné doméně, než je doména našeho webu, a to i když se nacházíte na našem webu. Tyto cookies nám umožňují analyzovat náš web a zobrazovat pro Vás reklamu na míru. Jedná se zejména o funkční cookies a cílené a reklamní cookies.

Konkrétní využívané typy cookies a jejich účel:

1. **Nezbytné cookies** – umožňují navigaci na webovém rozhraní a využívání základních funkcí (např. uložení obsahu košíku). Tyto cookies Vás nijak neidentifikují a nejedná se o osobní údaje.
2. **Výkonnostní cookies** – slouží pro analýzu způsobu využívání webového rozhraní (počet návštěv, čas strávený na webu a další obdobné informace). Údaje získané těmito cookies jsou zpracovávány v agregované (statistické) podobě.
3. **Funkční cookies** – slouží k personalizaci obsahu prostřednictvím zapamatování přihlašovacích údajů, geolokace a podobně. Prostřednictvím funkčních cookies může docházet k získávání a zpracování osobních údajů.
4. **Cílené a reklamní cookies** – slouží k zobrazování cílených reklam na webovém rozhraní i mimo něj (v reklamních sítích třetích stran). Prostřednictvím reklamních cookies může docházet k získávání a zpracování osobních údajů. Informace o tom, jak náš web využíváte, můžeme sdílet s našimi partnery z oblasti sociálních sítí, inzerce a analýz.

Můžete ukládání souborů cookies ve svém počítači nějak zabránit?

Ano. Používání souborů cookies můžete odmítnout nebo omezit volbou v příslušném nastavení Vašeho internetového prohlížeče. Upozorňujeme však, že při odmítnutí používání některých typů cookies není vyloučeno, že nebudete moci plně využívat veškeré funkce webového rozhraní.

8. Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Osobní údaje zpracováváme:

- po dobu trvání smluvního vztahu s klientem,

- po dobu, po kterou to vyžadují právní předpisy (např. zákonné lhůty pro uchovávání účetních dokladů),
- do doby, než pominou veškeré právní základy pro zpracování osobních údajů, nebo do odvolání souhlasu (pokud je zpracování založeno na souhlasu).

Po ukončení oprávnění pro zpracování osobních údajů budou Vaše osobní údaje vymazány nebo dále zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely, ke kterým není dle právních předpisů nutný Váš souhlas.

9. Jak osobní údaje chráníme?

Pavlovín, spol. s r.o. přijímá veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem uvedeným v příslušných právních předpisech (zejména GDPR) a k vyloučení možnosti:

- neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům,
- jejich změny, zničení či ztráty,
- neoprávněných přenosů nebo jiného neoprávněného zpracování,
- jiného zneužití osobních údajů.

Osobní údaje jsou u nás pod stálou elektronickou i fyzickou kontrolou. K ochraně osobních údajů používáme zejména následující zabezpečovací prvky:

- šifrovanou komunikaci (např. HTTPS),
- uchovávání počítačů, serverů, síťových disků a fyzických dokumentů v zabezpečeném prostředí,
- unikátní přístupová hesla k veškerým úložištím,
- využívání aktuálních bezpečnostních řešení (např. antivirové programy, firewall),
- řízení uživatelských přístupů, systém řízení práv a rolí,
- smluvní povinnost mlčenlivosti všech osob, které s osobními údaji přicházejí do styku.

Na vyžádání je společnost Pavlovín, spol. s r.o. povinna poskytnout Vaše osobní údaje státním orgánům (např. Policie ČR, správním orgánům v rámci prováděných kontrol), je-li to nezbytné podle právních předpisů.

10. Jaká máte zákonná práva při zpracování osobních údajů?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména tato práva:

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud ano, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a informacím o

jejich zpracování. Žádost můžete zaslat e-mailem na adresu pavlovin@pavlovin.cz nebo písemně na adresu sídla společnosti. ([Spektrum Zdraví](#))

Právo na opravu

Pokud zjistíte, že jsou Vaše osobní údaje nepřesné či neúplné, máte právo požadovat, aby byly neprodleně opraveny nebo doplněny.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, pokud:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny,
- odvoláte svůj souhlas a neexistuje jiný právní důvod pro zpracování,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
- to stanoví právní předpis.

Právo na výmaz není absolutní – v některých případech máme povinnost osobní údaje dále uchovávat (například pro účely vedení účetnictví). V takovém případě budou vymazány pouze ty osobní údaje, které již nejsou nadále potřebné pro původní účely zpracování.

Právo na omezení zpracování

Máte právo požadovat omezení zpracování osobních údajů, pokud:

1. popíráte přesnost osobních údajů (na dobu potřebnou k ověření jejich přesnosti),
2. zpracování je protiprávní a nechcete, aby byly údaje vymazány, ale požadujete místo toho omezení jejich použití,
3. správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale požadujete je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
4. vznesete námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Žádost lze zaslat na e-mail pavlovin@pavlovin.cz nebo poštou na adresu sídla společnosti.

Právo vznést námitku

Pokud se domníváte, že dochází ke zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, můžete:

- požádat společnost Pavlovín, spol. s r.o. o vysvětlení,
- požadovat, aby byl odstraněn závadný stav (např. zablokováním, opravou, doplněním nebo likvidací osobních údajů).

Nevyhoví-li společnost Pavlovín, spol. s r.o. Vaší žádosti, máte právo obrátit se na **Úřad pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.cz) a podat k němu stížnost.

11. Jak nás můžete kontaktovat?

V případě jakýchkoliv dotazů na zpracování Vašich osobních údajů se na nás můžete obracet písemně, elektronicky či telefonicky prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů:

Pavlovín, spol. s r.o.

Hlavní 666

691 06 Velké Pavlovice ([Ekatalog](#))

e-mail: pavlovin@pavlovin.cz ([Spektrum Zdraví](#))

tel.: +420 736 751 553 ([Spektrum Zdraví](#))

12. Závěr

Tyto Zásady zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dne **3. 12. 2025** a jsou k dispozici on-line na internetových stránkách www.pavlovin.cz. ([Ekatalog](#))

Společnost Pavlovín, spol. s r.o. je oprávněna tyto Zásady v případě potřeby změnit, zejména z důvodu změn právních předpisů či způsobů zpracování osobních údajů. Aktualizovaná verze Zásad bude vždy zveřejněna na našich webových stránkách.